



Gwranddo, deall a chywiro pethau

Sut gallwch gysylltu gyda ni

Ffôn: 0300 124 0040

Ebost: ymholiadau@cartreficonwy.org

Gwefan: cartreficonwy.org

 Twitter: [@CartrefiConwy](https://twitter.com/CartrefiConwy)

 Facebook: [OfficialCartrefiConwy](https://www.facebook.com/OfficialCartrefiConwy)

Ymweld â'n swyddfa

Ysgrifennwch atom neu anfon ffurflen gwyno
at: **Morfa Gele, Parc Busnes Gogledd Cymru,
Cae Eithin, Abergele LL22 8LJ**

Mae'r wybodaeth yma ar gael mewn amrywiaeth o fformatau ac ieithoedd.

Sylwadau

A oes gennych chi unrhyw awgrymiadau a fyddai'n gwella'r gwasanaeth rydym yn ei gynnis i chi? Os oes, siaradwch gyda ni.

Weithiau, gall awgrym neu sylw bach arwain at welliant mawr yn y ffordd rydym yn gwneud pethau.

Canmoliaeth

Os credwch ein bod yn gwneud rhywbeth yn dda, neu fod aelod o staff wedi rhoi gwasanaeth gwych neu wedi mynd y filltir ychwanegol, rhowch wybod i ni.

Bydd popeth a ddywedwch yn cael ei basio i'r bobl dan sylw.

Cwynion

Cam 1

Gallwn ddatrys y rhan fwyaf o gwynion yn gyflym ac yn anffurfiol. Siaradwch gyda'r person rydych yn delio a hwy, neu eu Rheolwr os byddai'n well gennych wneud hynny.

Cam 2

Os yw eich cwyn yn fwy difrifol, neu os ydych yn anfodlon â'r ffordd rydym wedi delio â'ch cwyn yn anffurfiol, bydd uwch reolwr yn ymchwilio eich cwyn.

Os ydych wedi dilyn ein gweithdrefn cwynion ffurfiol a'ch bod yn parhau i fod yn anfodlon, yna gallwch ofyn i Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru ymchwilio eich cwyn.

Ffôn: 0300 790 0203

Gwefan: www.ombwdsmon.cymru
Ysgrifennwch: Ombwdsmon Gwasanaethau
Cyhoeddus Cymru,
1 Ffordd Yr Hen Gae, Pencoed, CF35 5LJ

Mwy o wybodaeth

Gallwch ddod o hyd i gopi o'n ffurflen bryderon a chwynion a'n polisi ar ein gwefan, neu gallwch ofyn am gopi yn unrhyw un o'n swyddfeydd.

Dywedwch sut y gwnaethom

Byddwn yn gofyn ichi beth rydych chi'n ei feddwl o'r gwasanaeth cwynion. Byddwn yn defnyddio'r wybodaeth i wella'r modd yr ydym yn trin cwynion yn y dyfodol.