**Cynllun Gweithredu Strategaeth Cyfranogiad Cymunedol**

1. **Amcan 1: Gwella’r ffordd mae tenantiaid a phreswylwyr yn cyfranogi at ddylanwadu a siapio sut mae Cartrefi Conwy yn gweithio.**

Y 6 egwyddor fydd yn ffocysu ein gwaith i’r dyfodol yw:

1. Cyfathrebu **(C)**
2. Cynllunio a chanolbwyntio ar atebion **(PFS)**
3. Parch **(R)**
4. Cynhwysiant **(I)**
5. Partneriaethau (P)
6. Safonau uchel **(HS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Deilliannau a Ddymunir / beth ydym eisiau ei gyflawni?** | **Camau i’w Cymryd / beth sydd angen i ni ei wneud?** | **Sut fyddwn yn mesur llwyddiant?** | **Cerrig Milltir a Pherchnogaeth** |
| 1. Mae pob mewnbwn gan denantiaid yn werthfawr a gellir ei ddefnyddio er mwyn gwella ein gwasanaethau  | 1. Gwella mwy ar y ffordd yr ydym yn ymgynghori â thenantiaid - gan ganolbwyntio’n benodol ar ddulliau digidol a defnyddio gwybodaeth ar gyfer y ganolfan gwasanaethau cwsmeriaid (PFS) (I)
2. Ymchwilio a sefydlu proses er mwyn sicrhau y gwrandewir ar lais y tenantiaid ac y gweithredir ar hynny ym mha bynnag ffordd sydd orau ganddynt o gysylltu â ni (ffôn, wynebyn wyneb, cyfryngau cymdeithasol). **(PFS) (C) (I)**
 | 1. Demograffeg y tenantiaid cyfranogol wedi ehangu
2. Nifer y tenantiaid sydd yn cyfranogi wedi cynyddu
3. Nifer y newidiadau i wasanaethau a ysgogwyd gan y system Rheoli Cofnodi Cwsmeriaid
 | **1. Ebrill 2020****2. Hydref 2020**Arweinydd - Cydlynydd Cyfranogiad Cymunedol (CIC) - Lleisiau |
| 2. Staff yn rhagweithiol yn cefnogi cyfranogiad tenantiaid er mwyn dylanwadu ar benderfyniadau a’u siapio | 1. Creu canllawiau ‘arweiniad’ er mwn helpu staff i ymgysylltu â thenantiaid, p’un a yw hynny drwy ymgynghoriadau neu ar lefel gweithredu cymunedol **(C) (HS)**
2. Sefydlu gweithdrefn ar gyfer rhoi gwybodaeth glir i staff ynghylch gweithgareddau Cyfranogiad Cymunedol (CI), y buddion a’r deilliannau. **(C) (R)**
3. Gweithio gyda staff er mwyn cynyddu nifer yr ymgynghoriadau â thenantiaid, fel bod ganddynt lais ar fwy o destunau **(PFS) (P)**
 | 1. Nifer y cydweithwyr sydd yn derbyn hyfforddiant
2. Ystod y cyfathrebu a ddarperir i staff
3. Nifer yr Ymgynghoriadau a gynhelir a newidiadau a wneir

  | **1. Mawrth 2021**Arweinydd - Lleisiau CIC**2. Ionawr 2020**Arweinydd - Rheolwr Adfywio Cymunedol**3. Ebrill 2020**Arweinydd - Lleisiau CIC |
| 3. Mae cyfathrebu cryno a pherthnasol yn cael ei ddarparu fel bod tenantiaid a chydweithwyr yn derbyn gwybodaeth briodol ac yn derbyn adborth ynglŷn â’u cyfraniadau. | 1. Sefydlu system ar gyfer darparu adborth i denantiaid fel eu bid yn gwybod pa wahaniaeth mae eu cyfranogiad wedi ei wneud **(C) (R) (HS)**
2. Creu proses ar gyfer cyfathrebu gyda thenantiaid a phartneriaid er mwyn sicrhau eu bod yn cael gwybodaeth briodol am weithgareddau, cymorth a deilliannau CI **(C) (P)**
 | 1. Amrywiaeth o adborth a chyfathrebiadau yn cael eu darparu i’n denantiaid
2. Ystod o gyfathrebiadau yn cael eu darparu i denantiaid
 | **1. Rhagfyr 2020**Arweinydd - Lleisiau CIC**2. Mehefin 2020**Arweinydd - Rheolwr Adfywio Cymunedol |
| 4. Mae’r Bwrdd yn sicr y gwrandewir ar lais tenantiaid | 1. Sicrhau ein bod yn derbyn adborth personol gan denantiaid ynghylch eu cyfranogiad **(C)**
2. Annog cyfranogiad aelodau Bwrdd mewn gweithgareddau CI **(R) (HS)**
3. Paratoi adroddiadau ar gyfer y Bwrdd Gwasanaethau Tenantiaid sydd yn amlygu effaith a deilliannau CI **(C) (I)** **(HS)**
 | 1. Nifer yr adroddiadau CI
2. Cyfranogiad y Bwrdd mewn gweithgareddau
 | **1. Rhagfyr 2019****2. Tachwedd 2019****3. Hydref 2019**Arweinydd - Rheolwr Adfywio Cymunedol |

1. **Amcan 2: Canfod a datblygu cyfleoedd sydd yn bodloni anghenion ac uchelgais tenantiaid er mwyn eu galluogi i wella eu sgiliau a’u hyder.**

Y 6 egwyddor fydd yn ffocysu ein gwaith i’r dyfodol yw:

1. Cyfathrebu **(C)**
2. Cynllunio a chanolbwyntio ar atebion **(PFS)**
3. Parch **(R)**
4. Cynhwysiant **(I)**
5. Partneriaethau (P)
6. Safonau uchel **(HS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Deilliannau a Ddymunir / beth ydym eisiau ei gyflawni?** | **Camau i’w Cymryd / beth sydd angen i ni ei wneud?** | **Sut fyddwn yn mesur llwyddiant?** | **Cerrig Milltir a Pherchnogaeth** |
| 1. Mae tenantiaid yn teimlo eu bod wedi eu grymuso a bod ganddynt fwy o hyder personol. | 1. Cynnig ystod eang o weithgareddau yn seiliedig ar ddiddordebau a dymuniadau’r tenantiaid (PFS) (I)
2. Cydlynu sesiynau er mwyn helpu i denantiaid gydnabod heriau yn eu bywydau a delio â nhw yn bersonol (R) (I)
3. Darparu gweithgareddau sydd yn annog tenantiaid i ddefnyddio eu sgiliau a ‘u gwybodaeth eu hunain **(PFS) (HS) (P)(I)**
 | 1. Offerynnau gwerthuso
2. Nifer y cyfranogiadau parhaus
 | **1. Rhagfyr 2019**Arweinydd - Datblygu CIC**2. Ebrill 2020**Arweinydd - Datblygu CIC**3. Medi 2020**Arweinydd - Cydlynydd Cyfranogiad Cymunedol (CEC) |
| 2. Mae tenantiaid wedi datblygu sgiliau fydd yn annog dinasyddiaeth weithgar a gwella cyfleodd bywyd  | 1. Cynnal sesiynau hyfforddi a meithrin sgiliau fydd yn helpu tenantiaid i wella eu cyfleoedd bywyd (PFS) (I)
2. Datblygu sesiynau tenantiaeth a sgiliau bywyd gyda staff er mwyn helpu gyda chynaliadwyedd tenantiaeth (PFS) (P)
3. Sefydlu cynllun ‘camau nesaf’ gyda thenantiaid sydd yn annog defnydd parhaus o sgiliau, cyfranogiad mewn ffyrdd eraill neu gynllunio’r camau nesaf (PFS) (P) (HS)
 | 1. Nifer y cyfleoedd hyfforddi
2. Lefelau cyfranogiad
3. Offerynnau gwerthuso
 | **1. Gorffennaf 2020****2. Tachwedd 2019**Arweinydd - Datblygu CIC**3. Medi 2020**Arweinydd - Rheolwr Adfywio Cymunedol & CIC Datblygu |
| 3. Lefel uwch o ymddiriedaeth, fel bod tenantiaid yn fwy hyderus o ran cysylltu â Chartrefi Conwy yn uniongyrchol | 1. Annog staff a adrannau eraill i gymryd rhan mewn gweithgareddau CI (R) (P)
2. Rhoi cyfle i denantiaid gyfranogi mewn cynllunio a/neu weithio ar weithgareddau CI **(PFS)** **(R) (I)**
 | 1. Arolwg bodlonrwydd yr holl denantiaid
2. Nifer yr aelodau staff â chyfranogiad uniongyrchol
 | **1. Ebrill 2020**Arweinydd - Datblygu CIC**2. Ionawr 2021**Arweinydd - Rheolwr Adfywio Cymunedol |

1. **Amcan 3: Cyfoethogi bywydau bob dydd tenantiaid a chymdogion drwy gydweithio gyda nhw a sefydliadau perthnasol eraill.**

Y 6 egwyddor fydd yn ffocysu ein gwaith i’r dyfodol yw:

1. Cyfathrebu **(C)**
2. Cynllunio a chanolbwyntio ar atebion **(PFS)**
3. Parch **(R)**
4. Cynhwysiant **(I)**
5. Partneriaethau (P)
6. Safonau uchel **(HS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Deilliannau a Ddymunir / beth ydym eisiau ei gyflawni?** | **Camau i’w Cymryd / beth sydd angen i ni ei wneud?** | **Sut fyddwn yn mesur llwyddiant?** | **Cerrig Milltir a Pherchnogaeth** |
| 1. Mae tenantiaid a phreswylwyr yn cael cefnogaeth wrth weithio ar wella eu cymuned | 1. Grymuso grwpiau cymunedol newydd a rhai sydd eisoes yn bodoli er mwyn parhau i dyfu a chynnwys mwy o bobl (PFS) (I) (P)
2. Hyrwyddo ac annog cymunedau i chwilio ma grantiau a chynnal cyfleoedd codi arian **(C) (P)**
3. Creu canllawiau ‘arweiniad’ gyda grwpiau cymunedol ar destunau fydd yn helpu eu gwaith - h.y. cynnal digwyddiad (C) (P) (HS)
 | 1. Arolwg Grŵp Cymunedol
2. Nifer y grwpiau gweithgar
3. Offerynnau gwerthuso
 | **1. Ebrill 2020****2. Mehefin 2020****3. Chwefror 2021**Arweinydd - Cydlynydd Cyfranogiad Cymunedol (CEC) a chydlynydd Ymgysylltu â Phobl Hŷn (OPEC) |
| 2. Cymunedau yn gweithio â Chartrefi Conwy a sefydliadau eraill er mwyn gwella’r ffordd gaiff gwasanaethau eu darparu i’w cymdogaethau. | 1. Gweithio gyda chymunedau a phartneriaid er mwyn cynhyrchu a darparu cynlluniau gweithredu sydd yn mynd ir afael â materion yn y gymdogaeth a gwella a/neu ymestyn gwasanaethau (PFS) (I) (P)
2. Cefnogi grwpiau er mwyn annog cymunedau taclus a gwelliannau i’r amgylchedd (PFS)(P)
 | 1. Asesiad o'r Effaith
2. Nifer y partneriaid
3. Offerynnau gwerthuso
 | **1. Gorffennaf 2020****2. Ionawr 2020**Arweinydd CEC |
| 3. Mae buddion cymunedol ychwanegol a gwerth cymdeithasol yn cael eu darparu drwy drefniadau contract gyda’n cyflenwyr | 1. Ymgysylltu a chefnogaeth actif i gontractwyr er mwyn sicrhau eu bod yn bodloni eu hymrwymiadau i ddarparu buddion cymunedol (C) (PFS) (P)
 | 1. Lefel y buddion cymunedol gan y contractwr
2. Nifer y prosiectau a chyfranogion
 | **1. Rhagfyr 2019**Arweinydd - Rheolwr Adfywio Cymunedol |

1. **Amcan 4: Annog a datblygu cyfleoedd fydd yn gwella iechyd a llesiant corfforol a meddyliol tenantiaid**

Y 6 egwyddor fydd yn ffocysu ein gwaith i’r dyfodol yw:

1. Cyfathrebu **(C)**
2. Cynllunio a chanolbwyntio ar atebion **(PFS)**
3. Parch **(R)**
4. Cynhwysiant **(I)**
5. Partneriaethau (P)
6. Safonau uchel **(HS)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Deilliannau a Ddymunir / beth ydym eisiau ei gyflawni?** | **Camau i’w Cymryd / beth sydd angen i ni ei wneud?** | **Sut fyddwn yn mesur llwyddiant?** | **Cerrig Milltir a Pherchnogaeth** |
| 1. Mae iechyd tenantiaid wedi gwella, yn gorfforol a meddylion, drwy ymgysylltu’n actif â gweithgareddau  | 1. Datblygu a hyrwyddo ystod o gyfleoedd a gweithgareddau fydd yn gwella iechyd a llesiant tenantiaid (C) (PFS) (I)
2. Datblygu a darparu prosiectau sydd yn grymuso tenantiaid i gefnogi ei gilydd (R) (I)
 | 1. Niferoedd cyfranogwyr
2. Offerynnau gwerthuso
3. Nifer y gweithgareddau
 | **1. Ionawr 2020****2. Mai 2020**Arweinydd - Datblygu CIC & OPEC |
| 2. Mae tenantiaid yn cydnabod bod Cartrefi Conwy yn ffynhonnell cymorth iechyd meddwl gadarnhaol | 1. Gwella’r ddarpariaeth a hyrwyddo llwyddiant cymorth iechyd meddwl ar draws y sefydliad (C) (PFS) (P)
2. Canfod arian a gweithio â sefydliadau eraill er mwyn darparu cymorth iechyd meddwl i ystod ehangach o denantiaid **(PFS)** **(P)**

  | 1. Cofnod o gymorth iechyd meddwl ar gael
2. Nifer y cyfranogwyr
3. Offerynnau gwerthuso
 | **1. Awst 2020**Arweinydd - Datblygu CIC**2. Chwefror 2021**Arweinydd - Datblygu CIC a Rheolwr Adfywio Cymunedol |
| 3. Rydym yn ymgysylltu â thenantiaid ‘anodd eu cyrraedd’ (dementia, gwledig, mewn tlodi etc.) ac maent yn llai ynysig ac yn ymgysylltu mwy â'u cymunedau | 1. Clustnodi a gweithio gyda grwpiau ‘anod eu cyrraedd’ yn ein cymdogaethau **(PFS)**  **(I)**
2. Darparu hyfforddiant er mwyn creu cymunedau Dementia gyfeillgar yn ein cymunedau (R) (I)
 | 1. Nifer y prosiectau
2. Nifer yr unigolion a dargedir
3. Offerynnau gwerthuso
 | **1. Medi 2020**Arweinydd - Datblygu CIC & CEC**2. Rhagfyr 2019**Arweinydd - CEC |